



ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,  
ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕГИСТРАТОРОМ  
АО «РЕЕСТР»

## Полное наименование регистратора

Акционерное общество «Реестр»

## Сокращенное наименование регистратора

АО «Реестр»

## Адрес регистратора

129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20, стр. 1

## Телефон

+7 (495) 617-01-01

## e-mail

reestr@aoreestr.ru

## Сайт

<https://www.aoreestr.ru/>

## Адреса филиалов

117218, г. Москва, ул. Б. Черемушкинская, д. 30, корп. 1

105082, Москва, Спартаковский пер., д.2, стр.1, подъезд 1, 3 этаж

241007, г. Брянск, ул. 9 января, д. 48

690065, г. Владивосток, ул. Сипягина, д. 20Б, каб. 409

606000, Нижегородская обл., г. Дзержинск, пр-т Чкалова, д. 9, помещение П2

153037, г. Иваново, ул. 8 марта, д. 27

426076, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 144, офис 7

424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Набережная Брюгге, д. 3, каб. 418

420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д.34, корп.5, офис 420

248000, г. Калуга, ул. Суворова, д. 121, оф. 612

156005, г. Кострома, ул. Ивана Сусанина, д. 50, этаж 2, пом. 32, каб. 216

350000, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе, д. 41

367003, г. Махачкала, ул. М. Ярагского, д. 71

603005, г. Нижний Новгород, Театральная пл., д. 3, офис 50

302028, г. Орел, ул. С. Шаумяна, д. 37

440000, г. Пенза, ул. Володарского, д.47

614002, г. Пермь, ул. Чернышевского, д. 28, оф. 330

185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Куйбышева, д. 26, помещение № 8

390005, г. Рязань, ул. Ленинского Комсомола, д.5

443096, г. Самара, ул. Клиническая, д. 41, офис 413

190068, г. Санкт-Петербург, наб. Канала Грибоедова, д.126, подъезд 1

214018, г. Смоленск, ул. Тенишевой, д. 22, комн. 519, 525

170100, г. Тверь, б-р Радищева, д. 4, офис III

432011, г. Ульяновск, ул. Рылеева, д. 4

450006, г. Уфа, ул. Петропавловская, д. 46

672076, г. Чита, ул. Костюшко-Григоровича, д. 7

## Используемый знак обслуживания



## Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг

№ 045-13960-000001 от 13.09.2002 без ограничения срока действия

## Членство в саморегулируемой организации

Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) <https://naufor.ru>

## Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов

<https://new.nfa.ru/guide/index.php>

<https://naufor.ru/tree.asp?n=26433>

## Сведения о финансовых услугах и дополнительных услугах регистратора

<https://www.aoreestr.ru/emitent/tariffs-emitent/>

## Сведения о порядке получения финансовой услуги и документах, связанных с оказанием финансовой услуги

<https://www.aoreestr.ru/documents/>

## Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью регистраторов

Центральный Банк Российской Федерации <http://www.cbr.ru/>

## Сведения о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес регистратора

Через сайт регистратора: раздел «Обратная связь» <https://www.aoreestr.ru/reviews/>

Лично либо почтовым отправлением: 129090, Москва,

Б. Балканский пер., д.20, стр.1, а также в любой офис филиала

<https://www.aoreestr.ru/contacts/filials/>

## Сведения о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес саморегулируемой организации

Почтовый адрес для направления корреспонденции: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1

Через сайт <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>

## Сведения о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью регистратора (Банк России)

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, Банк России

Тел. 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Факс +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

Проверка прохождения факса +7 495 771-48-30

Почтовые адреса и факсы территориальных отделений Банка России:

[http://www.cbr.ru/about\\_br/tubr/](http://www.cbr.ru/about_br/tubr/)

Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1



## Сведения о способах защиты прав получателя финансовых услуг, о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора

Защита прав получателя финансовых услуг осуществляется следующими способами:

- 1) Регистратором путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними документами Регистратора.
- 2) Получателем финансовых услуг путём:
  - 2.1) реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, других прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
  - 2.2) направления обращений (жалоб) Регистратору, рассматриваемых в порядке раздела 6 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов;
  - 2.3) направления претензий Регистратору, рассматриваемых в порядке пункта 7.2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов либо в порядке, предусмотренном Типовыми условиями взаимодействия регистратора и эмитента по договору на ведение реестра владельцев ценных бумаг или в Прейскурантах на услуги АО «Реестр», оказываемые зарегистрированным и иным лицам, размещённым на сайте Регистратора (<https://www.aoreestr.ru/>);
  - 2.4) направления обращений в СРО «НФА» и/или Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) Регистратора;
  - 2.5) обращения в суд с исками на действия (бездействие) Регистратора;
  - 2.6) обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными действующим законодательством Российской Федерации способами.